



# DX推進の取組状況

2024年10月28日

富士フイルムBI山形株式会社

代表取締役社長 熊沢 好信

お客様を取り巻く事業環境が激変する中で、デジタル化やDX推進の要望が急速に高まっています。我々の基盤である、複合機の位置付けも変化し、複合機をよりDXの基軸としてソリューションを展開することで「電子化・データ化・共有化」を実現し、顧客満足度も更に向上しています。

一方、新たなソリューション分野も多岐に提供しなければならない顧客ニーズも高まっていることで、社内の業務負荷も増加し、体制と人材・技術・設備等をさらに整備する段階となっています。

このように我々の社会も環境変化に迅速に適応できることが求められ、社内外でDXを有言実行して企業変革を実現することが重要な時期となっています。

2024年4月、経営ビジョンに「共創」を掲げ、社員全員で時代の変化に対応した価値を共に創造し持続的な成長を目指しています。

## 共に価値を創造する **共創**

～時代の変化に対応した価値を共に創造し 持続的な成長を目指す～

- (1) お客様と共に価値を創る
- (2) パートナーと共に市場を創る
- (3) 社内で共に基盤を創る



2024年10月28日

代表取締役社長

熊沢好信

# フロントオフィス・バックオフィス業務のデジタル化推進

ノーコードツールの全社展開により、現場主導で現場担当者が自らアナログ業務のデジタル化に取り組み、情報共有と事務処理の迅速化を図り、生産性向上を進めております。また、この取り組みで得たノウハウを「言行一致」でお客様へ提供することで、お客様と共にDXへの取り組みを加速させてまいります。

## ■ KGI

- ✓業務効率化による生産性向上（利益率 1 %向上）

## ■ KPI

- ✓経費削減（5%削減）
- ✓残業時間の削減（20%削減）
- ✓従業員満足度の向上（事務処理関連への不満・要望80%削減）

# DX関連ビジネス促進に向けた取り組み

---

2030年にDX関連ビジネスの売上比率50%（現状40%）を目指し、お客様向けにデジタルソリューション関連を紹介できる環境整備やイベントを実施しております。

- ✓ 2023年11月 庄内地区にデジタルソリューションを展示したショールーム開設
- ✓ 2024年 5月 オフィスイノベーションフェアin庄内オフィス開催
- ✓ 2024年10月 山形IT EXPO2024にてデジタルソリューション展示

# デジタル人材育成に向けた取り組み

複合機販売に特化した従来の営業スキルを「DX社会にも通用するスキル」へ変革し、デジタルを活用した価値をお客様と共に創ることで、経営ビジョンの「共創」を具現化してまいります。

## 【DX人材育成の目標】

DX知識習得に向けた社内勉強会

全従業員受講

ITパスポート資格取得

全従業員の50%以上

※現在、取得率37%（44名取得）

DX検定資格取得

3名（2025年）

※現在、スタンダードレベル認定 2名